Entidade Gestora:

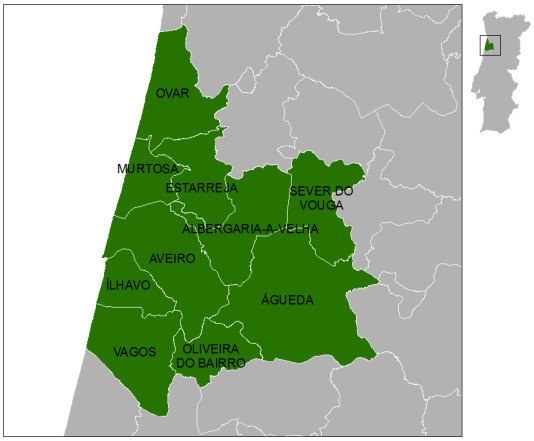
Águas da Região de Aveiro

Apartado 3144 - EC Taboeira - 3801-101 Cacia, Aveiro Travessa Rua da Paz nº 4, 3800-587 AVEIRO

Tel. + 351 234 910 200 + 351 234 910 200, Fax + 351 234 910 299, E-mail adra@adra.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (parceria Estado/ municípios)
Entidade titular	CM de Águeda, CM de Albergaria-a-Velha, CM de Aveiro, CM de Estarreja, CM de Ílhavo, CM de Murtosa, CM de Oliveira do Bairro, CM de Ovar, CM de Sever do Vouga, CM de Vagos
Composição acionista	51%AdP, 49% Municípios
Período de vigência do contrato	2009 - 2059
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Centro Litoral, S.A.
Entidades gestoras para as quais exporta água residual	NA
Entidades gestoras das quais importa água residual	NA
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Alojamentos servidos (n.º)	138002
Alojamentos servidos por soluções individuais de saneamento de águas residuais controladas (n.º)	1030
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
Volume de atividade (m^3/ano)	16108416
Plano de ação para o controlo de afluências indevidas	Sim
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Sim
Plano de segurança de saneamento	Não



Perfil do sistema de gestão de águas residuais:

Comprimento total de coletores (km)	3062,2
Estações elevatórias (n.º)	671
Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	6
Fossas séticas coletivas (n.º)	0
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	183
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	117
Índice de medição de caudais (em 200)	81
Licenciamento de descargas (%)	100
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,64
Índice de segurança e resiliência (em 200)	110
Sazonalidade das afluências	2
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO_2e/m^3)	0,02
Acessibilidade física ao tratamento (%)	100
Consumo de energia no tratamento (kWh/m^3)	0,29
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	100
Benefício do tarifário social (%)	NA
Utilização de volumes planeados (%)	128
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2025	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2021 - 2025	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
AR 02 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis	●	92 % [85; 100]	★	▬▬▬▬	
AR 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,38 % [0; 0,50]	★★★	▬▬▬▬	
AR 04 - Ocorrência de inundações	●	5,75 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★★★	▬▬▬▬	
AR 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★★	▬▬▬▬	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 06 - Cobertura dos gastos	●	96 % [100; 110]	★★★	▬▬▬▬	
AR 08 - Adesão ao serviço por rede fixa	●	82,9 % [95,0; 100]	★	▬▬▬▬	
AR 09 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,5; 4,0]	★★★	▬▬▬▬	
AR 10 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	▬▬▬▬	
AR 11 - Monitorização da condição de coletores	●	1 % [75;100]	★★	▬▬▬▬	
AR 12 - Utilização da infraestrutura de tratamento	●	49 % [70; 95]	★★★	▬▬▬▬	
AR 14 - Adequação dos recursos humanos no tratamento de águas residuais	●	4,9 /(10^6 m^3.ano) [2,1; 3,2]	★★	▬▬▬▬	
AR 15 - Adequação dos recursos humanos na recolha e drenagem de águas residuais	●	4,5 /(100 km.ano) [5,0; 11,0]	★★	▬▬▬▬	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,76 kWh/(m^3.100m) [0,27; 0,54]	★	▬▬▬▬	
AR 17 - Produção de lamas no tratamento	●	0,1 kg/m^3 [0,0; 0,6]	★★★	ⓘ ▬▬▬	
AR 18 - Produção de água para reutilização	●	0,0 % [20,0; 100,0]	★★★	▬▬▬▬	
AR 19 - Produção própria de energia	●	0 % >=10	★★★	▬▬▬▬	
AR 20 - Controlo de descargas de emergência e de tempestade	●	0 % [90; 100]	★★★	▬▬▬▬	
AR 21 - Cumprimento dos requisitos de descarga	●	100 % 100	★★★	▬▬▬	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.